PREVENIRE-LIMITARE I POSTI LETTO VUOTI NELLE STRUTTURE PER ANZIANI ED AUMENTARE LA VENDITA DEI SERVIZI. *Strategie efficaci per piccole-medie-grandi strutture.*

Edizione di Torino mer. 19 feb. '14 h9-18
Edizione di Perugia mer. 12 mar. '14 h9-18
Edizione di Genova lun. 7 apr. '14 h9-18

Introduzione	La competizione nel mercato dei servizi all'anziano è in continua crescita. Come veniamo percepiti? Cosa cerca il cliente? Siamo competitivi? In che modo arricchire i nostri servizi o proporne di nuovi?
Finalità del corso	Fornire strategie e strumenti affinché “il cliente scelga noi e resti con noi”.
Destinatari	Direttori di struttura, coordinatori, responsabili di gruppi di lavoro in genere, assistenti sociali (PREVISTI 6 CREDITI FORMATIVI OAS), et al.
Docente	Dott. LORIS DAL POZ, Psicologo del Lavoro, docente e consulente in ambito "organizzazione, vendita ed erogazione dei servizi alla persona". Ha svolto formazione al personale di oltre 200 strutture di servizio all'anziano.
Luogo di svolgimento 3 sedi distinte	Torino, Hotel Royal, Corso Regina Margherita, 249 Tel. 0114376777. Perugia, Hotel Plaza, via Palermo 88 Tel. 07534643. Genova, Novotel, Via Antonio Cantore, 8, 16149 Genova Tel. 01064841.
Prezzo	170€ singola, 150€ in 2, 140€ in 3, 130€ in 4, 120€ cad. 5 o più persone + iva 22% se dovuta, include materiale didattico, attestato, coffee break.
Come iscriversi	Inviare scheda via fax, o scrivere a formazionelavoro@copernicocs.it o chiamare il n.verde 800180486.
Programma - 8h	• Seminare per raccogliere nel medio-lungo termine • l'immagine aziendale: conoscere ed utilizzare correttamente i canali attraverso può essere trasmessa • un cliente complesso: anziano+famigliare – attirarli e soddisfarli • cosa cerca il cliente: analisi dei bisogni, e consegna di uno studio dei forum internet esistenti • la nostra offerta al vaglio del modello AIDA: attenzione, interesse, desiderio, azione • la comunicazione scritta efficace applicata a depliant, carta dei servizi, giornale aziendale, internet, email • il sito internet: interessante, fruibile, presente nei motori di ricerca • come posizionarsi ai primi posti mediante Google AD Words • curare la presenza sul territorio: partecipazione/realizzazione di eventi, collegamento con associazioni di volontariato, scuole ed università • il marketing mix: tutti i servizi che possiamo offrire con la struttura ed il personale di cui disponiamo • servizi gratuiti a bassissimo costo per acuisire nuovi potenziali clienti.

copernico CENTRO STUDI

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 – p.i. 03651260261

Viale della Repubblica 193/i Treviso – Tel. 0422/306792 – Fax 0422/1830848 – **num. verde 800180486** www.copernicocs.it – copernicocs@copernicocs.it

Scheda di iscrizione – MARKETING STRUTTURE ANZIANI – *indicare l'edizione scelta*

□ Edizione di Torino mer. 19 feb. '14 h9-18
□ Edizione di Perugia mer. 12 mar. '14 h9-18
□ Edizione di Genova lun. 7 apr. '14 h9-18

Da reinviare via email a formazionelavoro@copernicocs.it o al numero di fax 0422/1830848.

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Nome e cognome

Richiedo i crediti ECM, > si no ---- richiedo i crediti per assistenti sociali, > si no

Ente o Azienda

Indirizzo

Città

Cap Prov.

C.F. e/o P.IVA

Tel. Fax

Email

Esente IVA [ ] Si [ ] No (anteporre una x)

Gli Enti Pubblici che sono esenti dal versamento IVA, ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72 e della legge 537/93, devono trasmettere dichiarazione di esenzione.

Successivamente all'invio della scheda d'iscrizione Vi sarà spedito la relativa fattura.

Informativa ex Dlgs 196/2003 – Tutela della Privacy
I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati per l'iscrizione all'iniziativa, per elaborazioni di tipo statistico e per l'invio di future comunicazioni con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento dei dati serve per l'esecuzione del servizio. Titolare del trattamento è Studio di Psicologia del lavoro del Dott.Loris Dal Poz – Viale della Repubblica, 193/I – 35100 TREVISO. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) scrivendo alla suddetta Associazione.
Letta l'informativa, con la consegna della presente scheda consento al trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella stessa informativa. Attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o del numero di telefono (del tutto facoltativo) consento all'utilizzo di questi strumenti per l'invio di eventuali comunicazioni future.

copernico CENTRO STUDI

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 – p.i. 03651260261

Viale della Repubblica 193/i Treviso – Tel. 0422/306792 – Fax 0422/1830848 – **num. verde 800180486** www.copernicocs.it – copernicocs@copernicocs.it